

CASE STUDY

UniCredit: L'Assessment per un Recruitment su misura

In seguito alla valutazione del processo di Recruitment da parte del team di Transformation di Alight, UniCredit ha potuto supportare il decision making durante il percorso di HR Transformation grazie ai dati emersi dall'assessment.

UNICREDIT



Settore:
Finanziario



Sede:
Milano, Italia
Fondazione:
1998

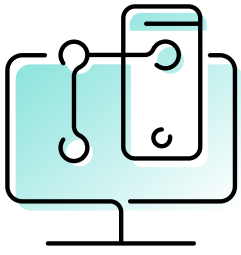


Dipendenti:
96.000



Presenza:
17 Paesi

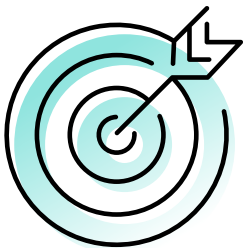




Il metodo più efficace per portare la tua azienda al successo è assumere le persone giuste per le posizioni adatte. Ciò spiega perché, nel mondo HR, il processo di Recruitment sia cruciale, nonostante stia affrontando più ostacoli della maggior parte degli altri processi.

Questo fenomeno non ci sorprende, dal momento che un'azienda riceve in media 250 CV per una singola posizione (a Google, ad esempio, vengono inoltrati oltre 75.000 curricula ogni settimana). Senza contare che una significativa percentuale di candidati viene giudicata non adeguatamente qualificata, costringendo i recruiter a impiegare una media di 23 ore per passare in rassegna i CV e trovare il candidato ideale per una singola posizione.

In una società solida, con delle aspettative di crescita, i volumi di assunzione tendono ad aumentare, ma ai team di Recruitment viene richiesto di non espandere l'organigramma dell'ufficio HR. In uno scenario simile, per la maggior parte delle organizzazioni, la necessità di semplificare il processo di assunzione non è mai stato così prioritario.



Sfide e obiettivi

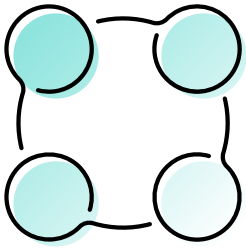
Nel 2018, UniCredit ha deciso di cercare un partner HR che guidasse nel lungo periodo il team di Recruitment nell'ambizioso percorso di HR transformation, mirato a raggiungere i seguenti risultati:

- Interiorizzare e consolidare l'amministrazione HR e le attività payroll con lo scopo di rafforzare il valore del loro contributo allo sviluppo e alla crescita aziendale
- Migliorare le tecnologie e rivedere i processi per potenziarne l'efficacia

La verifica e la riprogettazione dei processi è stata una delle attività chiave di questo percorso di HR Transformation, durante il quale Alight ha agito in qualità di partner strategico. Il presente caso studio intende mostrare uno specifico esempio di processo di valutazione, focalizzato sul Recruitment, considerato uno dei prodotti HR più cruciali per il successo aziendale.

"Il report fornito da Alight in seguito alla valutazione del nostro processo di Recruitment ci ha consentito di pianificare una strategia e azioni concrete, in modo da rielaborarle per ottenere efficienza e miglioramento della qualità."

Tatiana Bellinzani, Head of Recruitment, UniCredit



La soluzione di Alight

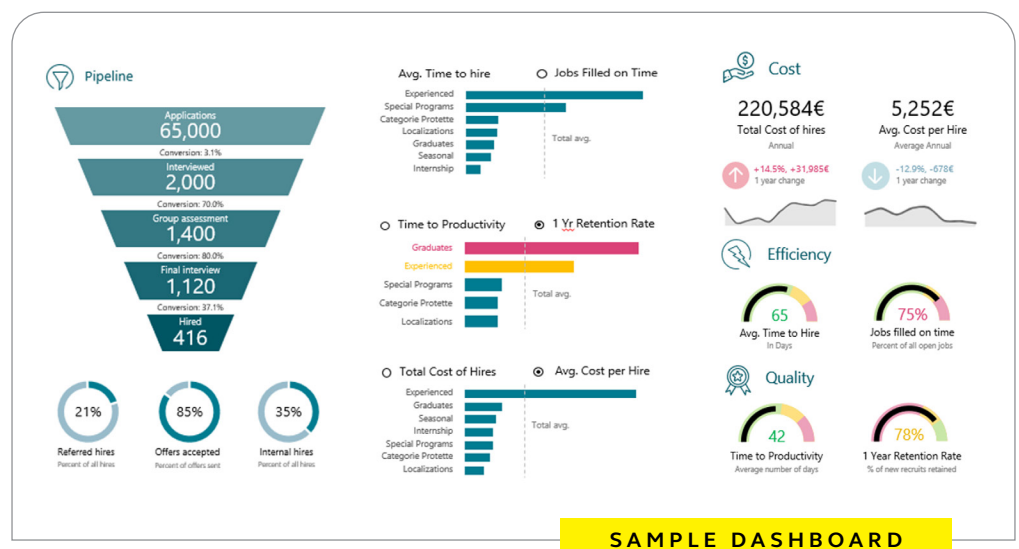
Il team di **consulenza** in HR Transformation di Alight ha supportato UniCredit rispondendo a domande quali: in che punto i costi aumentano e/o la qualità cala? Quali passaggi richiedono maggior tempo o causano ritardi ed effetto a collo di bottiglia? Cosa può essere ulteriormente automatizzato? Il sistema è efficiente nel supportare il processo di assunzione?

Attraverso un'approfondita analisi delle aree più critiche, e grazie a workshop e discussioni integrativi, le attività che necessitavano di miglioramento sono state individuate.

Lo scopo del progetto è stato una valutazione esaustiva dell'as-is in termini di costi, attività/tempistiche, organizzazione/governance, servizi/processi, persone e tecnologie/attrezzature. Il report finale conteneva i consigli per permettere al team di Recruitment di delineare la strategia per il futuro e stabilire l'impiego di forze e tecnologie per assicurare un processo di assunzione efficiente.

Oltre a identificare disfunzioni nel processo in uso, fornire suggerimenti per migliorare e proporre un piano d'azione da implementare, Alight ha garantito il proprio supporto anche per rendere agile l'utilizzo dei big data. Infatti, in Alight abbiamo maturato esperienza nella creazione di dashboard vive per i team di Recruitment e i loro manager, così da aiutarli a prendere decisioni consapevoli e misurare il proprio successo.

Esempi di risultati ottenuti in seguito alla verifica del processo



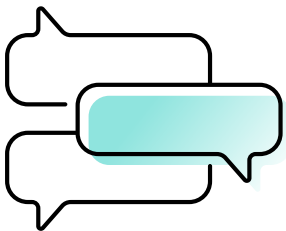


Risultati e benefici

Focalizzarsi sulla ripianificazione del processo di Recruitment ha condotto a un significativo e misurabile incremento della creazione del valore attraverso i differenti approcci suggeriti dalle funzioni HR.

Oltre a rimodellare le attività, i sistemi, gli strumenti, i ruoli e le responsabilità all'interno del processo di Recruitment in modo che coincidessero con le ambizioni dell'organizzazione, Alight ha fornito non solo dei metodi di misurazione dei parametri di base lungo il processo, ma anche una dashboard in tempo reale che mostrasse in maniera dinamica informazioni strategiche circa costo, qualità ed efficienza all'interno del processo di assunzione.

Alight non solo progetta un modello dal valore aggiunto di una data circostanza, ma ne consente anche il monitoraggio e l'adattamento costante.



Perché la Business Consulting con il nostro team di Alight

Il nostro team internazionale di consulenti è in grado di parlare la tua lingua: sia quella del tuo Paese che del tuo HR. I nostri consulenti hanno maturato esperienza in diversi scenari e molteplici attività HR avanzate, rendendoli capaci tanto di comprendere la complessità del tuo servizio HR, quanto di cogliere i pain point dei tuoi dipendenti. Per questo motivo, possiamo aiutarti a comprendere meglio le tue persone e rendere più efficiente il tuo modo di lavorare.

Alight Solutions

Costruendo sulla ferma convinzione che il successo di un'azienda parta dalle persone, Alight Solutions è leader nella fornitura di soluzioni digitali integrate per il business e per la gestione del capitale umano. Con un ricco portafoglio di servizi, che capitalizza il potenziale dell'Intelligenza Artificiale e dell'analisi dei dati, Alight è in grado di ottimizzare i processi per offrire risultati superiori a dipendenti e datori di lavoro. La missione di Alight è permettere ai dipendenti di beneficiare di servizi migliori a supporto della loro salute, gestione finanziaria e lavoro, abilitando, allo stesso tempo, le organizzazioni internazionali al raggiungimento di una cultura basata su elevati standard di performance. I 15.000 colleghi di Alight servono oltre 30 milioni di dipendenti e le loro famiglie nel mondo. Scopri su alight.com/it come Alight può aiutare le organizzazioni di qualsiasi dimensione – tra cui oltre il 70% delle Fortune 100 – ad essere sempre un passo avanti nella trasformazione.